



Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο διαδικτυακός τόπος www.kteoinioxos.eu ανήκει στην Ηνίοχος Α.Ε. Ι.ΚΤΕΟ.

Δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στο απόρρητο των στοιχείων των χρηστών και την ασφάλεια των επικοινωνιών, τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος έχουν λάβει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως είναι η ελαχιστοποίηση της κράτησης των προσωπικών δεδομένων και η χρήση πιστοποιημένων πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης, ούτως ώστε να πληρούνται οι αυξημένες απαιτήσεις ασφάλειας, που καθορίζονται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Ασφάλεια δικτυακού τόπου

Ο ιστότοπός μας, διαθέτει πιστοποιητικό ασφαλείας SSL και ο διακομιστής στον οποίο φιλοξενείται χρησιμοποιεί τελευταίας τεχνολογίας πρωτόκολλα κρυπτογράφησης TLS (Transport Layer Security) και SSL (Secure Sockets Layer), τα οποία παρέχουν απόλυτη ασφάλεια επικοινωνίας πάνω από ένα δίκτυο υπολογιστών.

Όλα τα δεδομένα που λαμβάνετε και στέλνετε από και προς τον ιστότοπο μας, μέσω της συσκευής σας (desktop, tablet, laptop, κινητό κτλ) κρυπτογραφούνται στο 100%.

Το SSL είναι μια ηλεκτρονική βεβαίωση που εκδίδεται κατόπιν ελέγχων από ανεξάρτητους και φερέγγυους οργανισμούς οι οποίοι ονομάζονται Αρχές Πιστοποιητικών (Certificate Authorities) που αναλαμβάνουν την ταυτοποίηση των στοιχείων της ιστοσελίδας καθώς και την ασφαλή μεταφορά δεδομένων μεταξύ των ιστοσελίδων αυτών και των χρηστών τους.

Το SSL προσφέρει πιστοποίηση του server από τον client, πιστοποίηση του client από τον server και εγκαθίδρυση ασφαλούς κρυπτογραφημένου διαύλου επικοινωνίας μεταξύ των δύο μερών, προσφέροντας απόλυτη ασφάλεια στην επικοινωνία σας με τον ιστότοπό μας.

Παιδιά

Τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος αντιλαμβάνονται τη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των παιδιών, ειδικά σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον. Συγκεκριμένα, ο ιστότοπός μας ούτε είναι σχεδιασμένος σκοπίμως ούτε απευθύνεται σε παιδιά κάτω των 16 ετών. Η πολιτική μας είναι να μην συλλέγουμε ποτέ ούτε να τηρούμε εν γνώσει μας δεδομένα σχετικά με οποιοδήποτε πρόσωπο κάτω των 16 ετών.

Εφόσον τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος διαπιστώσουν ότι κάποιος χρήστης των υπηρεσιών του ιστοτόπου μας είναι παιδί κάτω των 16 ετών, ο υπεύθυνος, θα προβαίνει στις ενδεδειγμένες νόμιμες ενέργειες που απαιτούνται για την ταυτοποίηση του γονέα ή κηδεμόνα, προς το σκοπό της λήψης της αναγκαίας συγκατάθεσής του, άλλως θα απέχει οποιασδήποτε συνεργασίας.

Συλλογή, Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η συλλογή όλων των δεδομένων που εμπίπτουν στην κατηγορία των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνουν τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος μέσω του ιστότοπού μας, τα οποία είτε τα αποστέλλουν κατά περίπτωση οι χρήστες ή συγκεντρώνονται κατά την πλοήγηση – περιήγηση και χρήση του ιστότοπού μας από



τους χρήστες, πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ν. 2472/1997 και 3471/2006 , όπως ισχύουν, καθώς και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως ισχύει, με ασφάλεια και διαφάνεια.

Τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος είναι δυνατόν να επεξεργάζονται τμήμα ή το σύνολο των στοιχείων που έχουν αποστείλει οι χρήστες/επισκέπτες για λόγους στατιστικών και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών - πληροφοριών τους, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

Τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος, ως ανωτέρω – ασφάλεια διαδικτυακού τόπου, έχουν λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων των χρηστών και την τήρηση του απορρήτου, από τυχαία γεγονότα, καθώς και από κακόβουλες ενέργειες.

Συλλογή προσωπικών δεδομένων

Δια του ιστότοπού μας, τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος δύνανται να συλλέγουν προσωπικά στοιχεία μόνο των χρηστών. Προσωπικά στοιχεία θεωρούνται αυτά που μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για την πιστοποίηση/ επικαιροποίηση των στοιχείων της ταυτότητας ή για την επικοινωνία με τους χρήστες/επισκέπτες, μέσα από τις Φόρμες Υποβολής Στοιχείων ή/και τον προσδιορισμό της θέσης του χρήστη.

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών προς το σκοπό εκπλήρωσης των δεσμεύσεων της εταιρίας απέναντι στους χρήστες αυτούς. Η χρονική διάρκεια της επεξεργασίας είναι περιορισμένη, καθώς καθορίζεται και περιορίζεται από τους σκοπούς αυτούς.

Τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών για ενημερωτικούς - διαφημιστικούς σκοπούς (πχ. αποστολή ηλεκτρονικών ενημερωτικών φυλλαδίων – newsletters), εφόσον οι χρήστες συγκατατίθενται ρητώς και εγγράφως (ηλεκτρονικά) σε αυτό και για όσο χρονικό διάστημα δεν ανακαλείται η εν λόγω συγκατάθεση, με τον ίδιο τρόπο.

Τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος δεσμεύονται για τη μη διάθεση με οποιοδήποτε τρόπο προσωπικών στοιχείων τρίτων ή/και των χρηστών του ιστότοπού μας. Τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος δεν μεταφέρουν και δεν δημοσιοποιούν προσωπικά στοιχεία των χρηστών του ιστότοπού μας σε τρίτους, εκτός εάν νόμος ορίζει διαφορετικά ή αν αποτελεί συμβατική υποχρέωση, κατά τους όρους του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

Συλλογή προσωπικών δεδομένων

Δια του ιστότοπού μας δύναται να συγκεντρώνονται μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών του ιστότοπού μας, όπως cookies ή/και παρακολούθηση διευθύνσεων Πρωτοκόλλου και άλλα παρόμοια όπως αυτά προκύπτουν χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, από την επικοινωνία του προγράμματος πλοήγησης και περιήγησης (web browser) με τον εξυπηρετητή (server).

Τα μη προσωπικά στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης τον τύπο του προγράμματος πλοήγησης και περιήγησης ιστού (web browser) που χρησιμοποιεί ο χρήστης, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό του σύστημα, τον παροχέα διαδικτυακών υπηρεσιών (ISP) και λοιπές πληροφορίες τέτοιου είδους.



Αυτόματη Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

Σε μερικές περιπτώσεις, τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος καθώς και οι πάροχοι υπηρεσιών τους χρησιμοποιούν cookies, web beacons και άλλες τεχνολογίες για να συλλέξουν αυτόματα ορισμένες κατηγορίες δεδομένων όταν μας επισκέπτεστε διαδικτυακά, καθώς και μέσω των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που τυχόν ανταλλάσσουμε. Η συλλογή αυτών των δεδομένων μας επιτρέπει να εξατομικεύουμε την διαδικτυακή σας εμπειρία, να βελτιώνουμε την απόδοση, τη χρηστικότητα και αποτελεσματικότητα της διαδικτυακής παρουσίας των μας και να αποτιμάμε την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων προώθησης (marketing) των υπηρεσιών μας.

Διευθύνσεις IP

Η διεύθυνση IP είναι ένας αριθμός που αποδίδεται στον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή κάθε φορά που αποκτάτε πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιτρέπει στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και στους υπολογιστές εξυπηρέτησης δικτύου (servers) να αναγνωρίζονται και να επικοινωνούν μεταξύ τους. Οι διευθύνσεις IP από τις οποίες φαίνεται ότι προέρχονται οι επισκέπτες μπορεί να καταγράφονται για λόγους ασφάλειας της τεχνολογίας της πληροφορίας και διάγνωσης των συστημάτων. Αυτά τα δεδομένα μπορεί επίσης να χρησιμοποιούνται σε συγκεντρωτική μορφή προκειμένου να πραγματοποιηθεί ανάλυση των τάσεων και της απόδοσης του ιστότοπου.

Cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του, ούτε και οδηγούν στην ταυτοποίηση του υπολογιστή του με οποιοδήποτε πρόσωπο. Χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη όσον αφορά τη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων του ιστότοπού μας για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές, οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς.

Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται στον υπολογιστή του χρήστη, μπορεί να περιέχουν στοιχεία όπως τις σελίδες που επισκέφθηκε, την ημερομηνία και την ώρα της επίσκεψης, καθώς και κάποιον τυχαίο και μοναδικό αριθμό αναγνώρισής του. Με τη χρήση των cookies, το site είναι σε θέση να αποθηκεύσει χρήσιμες πληροφορίες για την περιήγηση του χρήστη (σε αυτό), καθώς και να διαβάσει τις πληροφορίες αυτές, ώστε να προσφέρει στο χρήστη μια ενοποιημένη εμπειρία περιήγησης.

Στατιστικά και Google Analytics

Πολλοί ιστότοποι και εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένου του ιστότοπού μας, χρησιμοποιούν το Google Analytics, για να κατανοήσουν πώς οι επισκέπτες αλληλεπιδρούν με τους ιστότοπους ή τις εφαρμογές τους. Τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος δεν διαβιβάζουν, καθώς και δεν βοηθάνε ή επιτρέπουν σε οποιονδήποτε τρίτο να διαβιβάζει πληροφορίες στην Google, οι οποίες θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν ή να αναγνωριστούν από την Google, ως στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης.

Μπορείτε να μάθετε πως χρησιμοποιεί η Google δεδομένα όταν χρησιμοποιείται σε ιστότοπους ή εφαρμογές συνεργατών της και περισσότερα σχετικά με το Google Analytics και το απόρρητο, χρησιμοποιώντας τους παρακάτω συνδέσμους:



- [Link δεδομένα από ιστότοπους ή εφαρμογές συνεργατών](#)
- [Link Google Analytics και απόρρητο](#)

Εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιείται το Analytics στο πρόγραμμα περιήγησής σας, μπορείτε να [εγκαταστήσετε το πρόσθετο προγράμματος περιήγησης του Google Analytics](#).

Widgets & Κουμπιά κοινωνικής δικτύωσης Τρίτων

Στον ιστότοπό μας χρησιμοποιούνται widgets κοινωνικής δικτύωσης τρίτων μερών ή πλήκτρα-κουμπιά για να παρέχει πρόσθετες λειτουργίες, προκειμένου να διαδώσει το περιεχόμενο της ιστοσελίδας μέσω ιστοσελίδων κοινωνικής δικτύωσης και μέσω e-mail.

Η χρήση αυτών των widgets ή πλήκτρων μπορεί να εγκαταστήσει ένα cookie στη συσκευή του χρήστη για να κάνει την υπηρεσία τους πιο εύκολη στη χρήση, να διασφαλίσουν τα widgets ή πλήκτρα ότι η αλληλεπίδραση σας εμφανίζεται στην ιστοσελίδα (π.χ. καταμέτρηση ακολούθων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης) και στις πληροφορίες σύνδεσης των δραστηριοτήτων του χρήστη σε όλο το Διαδίκτυο και στην ιστοσελίδα μας. Τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος, σας ενθαρρύνουν να μελετήσετε την πολιτική απορρήτου του κάθε παρόχου, πριν από τη χρήση κάθε τέτοιας υπηρεσίας.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση των widgets και τις εφαρμογές μέσω κοινωνικής δικτύωσης, μπορείτε να επισκεφθείτε τις παρακάτω διευθύνσεις:

Σχετικά με το **Facebook Like Button** διαβάστε την [Πολιτική δεδομένων](#) τους.

Φόρμες Επικοινωνίας & Σύνδεσμοι Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

Σε περίπτωση που επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας κάποια φόρμα επικοινωνίας αυτής της ιστοσελίδας ή έναν σύνδεσμο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας, κανένα από τα δεδομένα που παρέχετε δεν θα αποθηκευτεί από τον ιστότοπο μας σε βάση δεδομένων ή θα μεταβιβαστεί ή θα υποβληθεί σε επεξεργασία από οποιονδήποτε τρίτο φορέα επεξεργασίας δεδομένων. Αντίθετα, τα δεδομένα αυτά θα μας σταλούν με ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του διακομιστή αλληλογραφίας μας. Ο διακομιστής μας, διαθέτει και χρησιμοποιεί τελευταίας τεχνολογίας πρωτόκολλα κρυπτογράφησης TLS (Transport Layer Security) και SSL (Secure Sockets Layer) τα οποία παρέχουν απόλυτη ασφάλεια επικοινωνίας πάνω από ένα δίκτυο υπολογιστών και τα οποία χρησιμοποιούνται κατά την αποστολή και λήψη της αλληλογραφίας μας και στο τοπικό μας δίκτυο.

Διαδικτυακές Διαφημίσεις

Πρωθούμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας μέσω διαδικτυακής διαφήμισης.

Ένας από τους τρόπους με τους οποίους χρησιμοποιούμε cookies είναι για να σας δείχνουμε χρήσιμες και σχετικές διαφημίσεις εντός και εκτός του ιστότοπού μας, κάνοντας χρήση των υπηρεσιών τρίτων, όπως της Google και του Facebook. Μπορείτε να ελέγχετε τον τρόπο με τον οποίο αυτές οι υπηρεσίες



τρίτων χρησιμοποιούν τα δεδομένα για να σας δείχνουμε διαφημίσεις, χρησιμοποιώντας τα εργαλεία που περιγράφονται παρακάτω.

Κατά κανόνα, οι διαφημιστικές εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων του Facebook και της Google, χρησιμοποιούν cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχουν. Μπορείτε να επιλέξετε να μην βλέπετε διαδικτυακές διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων από το Facebook, τη Google και άλλες συνεργαζόμενες εταιρείες μέσω:

- του [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) στην Ευρώπη
- του [Digital Advertising Alliance](#) στις ΗΠΑ
- του [Digital Advertising Alliance of Canada](#) στον Καναδά
- ή μέσω των ρυθμίσεων της φορητής συσκευής σας

Για να μάθετε πώς χρησιμοποιούν γενικά τα cookies οι διαφημιζόμενοι και τι επιλογές προσφέρουν, ανατρέξτε στις παραπάνω πηγές.

Ακολουθούν μερικοί από τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να ελέγξετε τις πληροφορίες που κοινοποιούνται από τη συσκευή σας, όταν επισκέπτεστε ή αλληλεπιδράτε με ιστότοπους και εφαρμογές που χρησιμοποιούν υπηρεσίες της Google ή του Facebook.

Έλεγχος Πληροφοριών μέσω του λογαριασμού σας στη Google

- Οι [Ρυθμίσεις διαφημίσεων της Google](#) σας βοηθούν να ελέγχετε τις διαφημίσεις που βλέπετε σε υπηρεσίες Google (όπως στην Αναζήτηση Google ή στο YouTube) ή σε ιστότοπους και εφαρμογές εκτός Google που χρησιμοποιούν υπηρεσίες διαφήμισης της Google. Μπορείτε επίσης να μάθετε με ποιόν τρόπο ([link](#)) εξατομικεύονται οι διαφημίσεις, να επιλέξετε να εξαιρεθείτε από την εξατομίκευση διαφημίσεων και να αποκλείσετε συγκεκριμένους διαφημιζόμενους.
- Εάν είστε συνδεδεμένοι στον Λογαριασμό σας Google και ανάλογα με τις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας, η ενότητα [Η δραστηριότητά μου](#) σας επιτρέπει να κάνετε ανασκόπηση και να ελέγξετε δεδομένα που δημιουργούνται όταν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες της Google, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που συλλέγει η Google από τους ιστότοπους και τις εφαρμογές που έχετε επισκεφτεί. Μπορείτε να κάνετε περιήγηση βάσει ημερομηνίας και θέματος και να διαγράψετε ολόκληρη τη δραστηριότητά σας ή μέρος αυτής.

Έλεγχος Πληροφοριών μέσω του λογαριασμού σας στο Facebook

- Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις [διαφημιστικές προτιμήσεις του Facebook](#), για να μάθετε γιατί βλέπετε μια συγκεκριμένη διαφήμιση και να ελέγξετε με ποιον τρόπο χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που συλλέγει για να σας δείχνει διαφημίσεις.
- Για να σας δείχνει καλύτερες διαφημίσεις, το Facebook χρησιμοποιεί δεδομένα που του παρέχουν οι διαφημιζόμενοι και άλλοι συνεργάτες του σχετικά με τη δραστηριότητά σας εκτός των προϊόντων των εταιρειών Facebook, συμπεριλαμβανομένων ιστότοπων και εφαρμογών.



Από τις [ρυθμίσεις διαφημίσεων του Facebook](#), μπορείτε να ρυθμίσετε αν θα χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για να σας δείχνει διαφημίσεις.

- Το Audience Network του Facebook είναι ένας τρόπος για να σας δείχνουν οι διαφημιζόμενοι διαφημίσεις σε εφαρμογές και ιστότοπους που δεν ανήκουν στα [Προϊόντα των εταιρειών Facebook](#). Ένας από τους τρόπους με τους οποίους το Audience Network του Facebook δείχνει σχετικές διαφημίσεις είναι η χρήση των διαφημιστικών προτιμήσεών σας προκειμένου να προσδιορίσει ποιές διαφημίσεις μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Αυτό μπορείτε να το ορίζετε από τις [ρυθμίσεις διαφημίσεων του Facebook](#).

Δικαιώματα Χρήστη

Ο χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@kteoinioxos.gr προκειμένου να πληροφορηθεί για τα προσωπικά δεδομένα που έχουν συλλεχθεί και τον αφορούν, το είδος και το χρονικό διάστημα της επεξεργασίας των δεδομένων, την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας, τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους αποδέκτες αυτών.

Ο χρήστης έχει δικαίωμα να υποβάλει εγγράφως (ηλεκτρονικά) αίτημα για πρόσβαση, σύμφωνα με τα ανωτέρω, διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, καθώς και για μεταφορά ή περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.

Τα ΚΤΕΟ Ηνίοχος θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για την ικανοποίηση των αιτημάτων των χρηστών εντός τριάντα (30) ημερών. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί κατά εξήντα (60) επιπλέον ημέρες λόγω πολυπλοκότητας ή μεγάλου αριθμού αιτημάτων. Προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά αιτήματα, κατά την έννοια του άρθρου 12 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, δεν θα προωθούνται και δεν θα ικανοποιούνται.

Ο χρήστης που έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για οποιοδήποτε είδος επεξεργασίας (π.χ. συγκατάθεση για αποστολή ενημερωτικών φυλλαδίων – newsletters) των δεδομένων που τον αφορούν, μπορεί να την ανακαλέσει οποτεδήποτε στο σχετικό πεδίο.

Ο χρήστης έχει δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εάν κρίνει ότι θίγονται με οποιονδήποτε τρόπο και εκτός των ορίων του νόμου τα δικαιώματα και οι ελευθερίες του από την επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν.